LEY DE TRANSPARENCIA (1712 DE2014)

Oficina de Atención al Ciudadano

01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Contenido

- Solicitudes recibidas en Esenttia, 2° semestre de 2023.
- Solicitudes trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las solicitudes.
- Solicitudes con negación de acceso a la información.
- Denuncias recibidas en Esenttia, 2° semestre de 2023.
- Denuncias trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las denuncias.
- Denuncias con negación de acceso a la información.

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES RECIBIDAS

01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

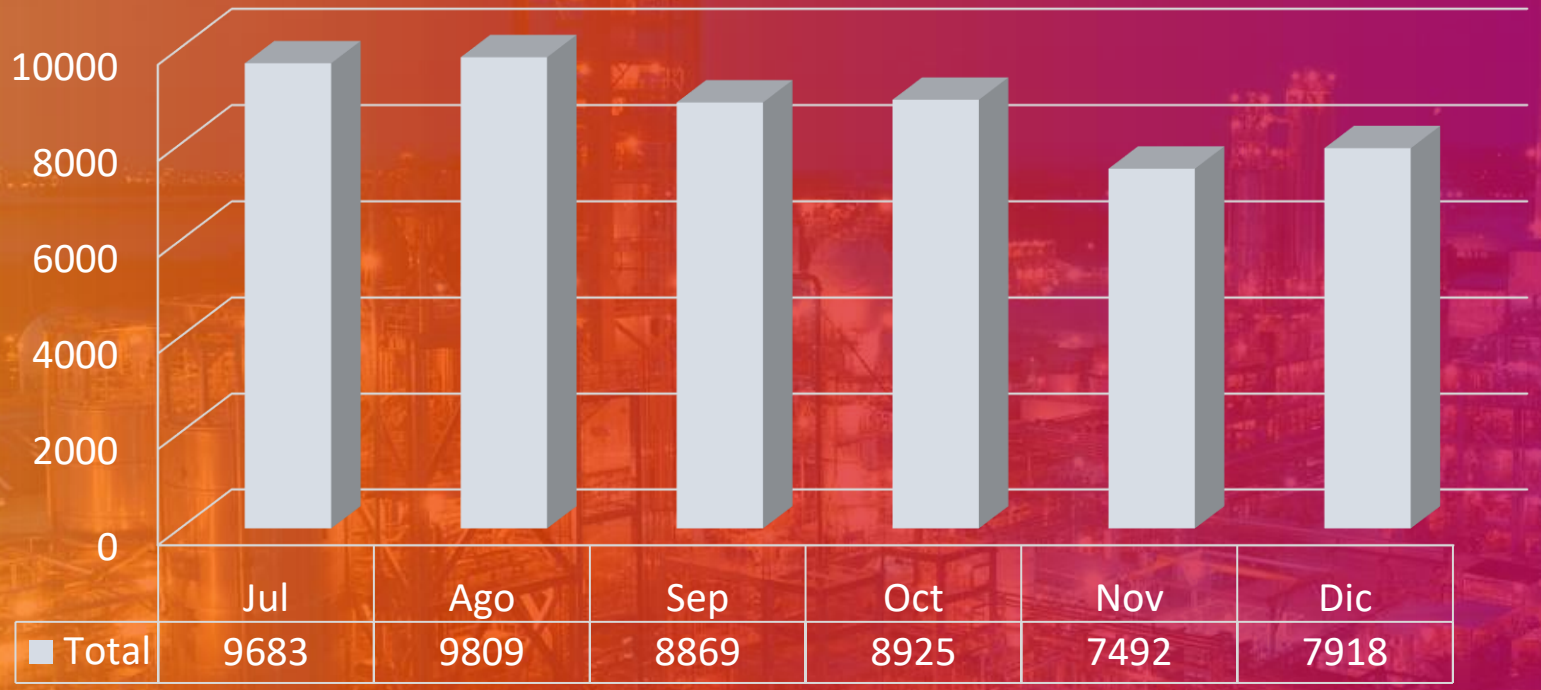


esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Solicitudes recibidas

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

Total de solicitudes recibidas



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Total	9683	9809	8869	8925	7492	7918

En el segundo semestre del 2023 se atendieron ***52.696 PQRS***, con una atención oportuna del ***99,8%,*** de las recibidas, ninguna se identificó como un caso de la Ley 1712 de 2014 ***(Ley de Transparencia).***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES

01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

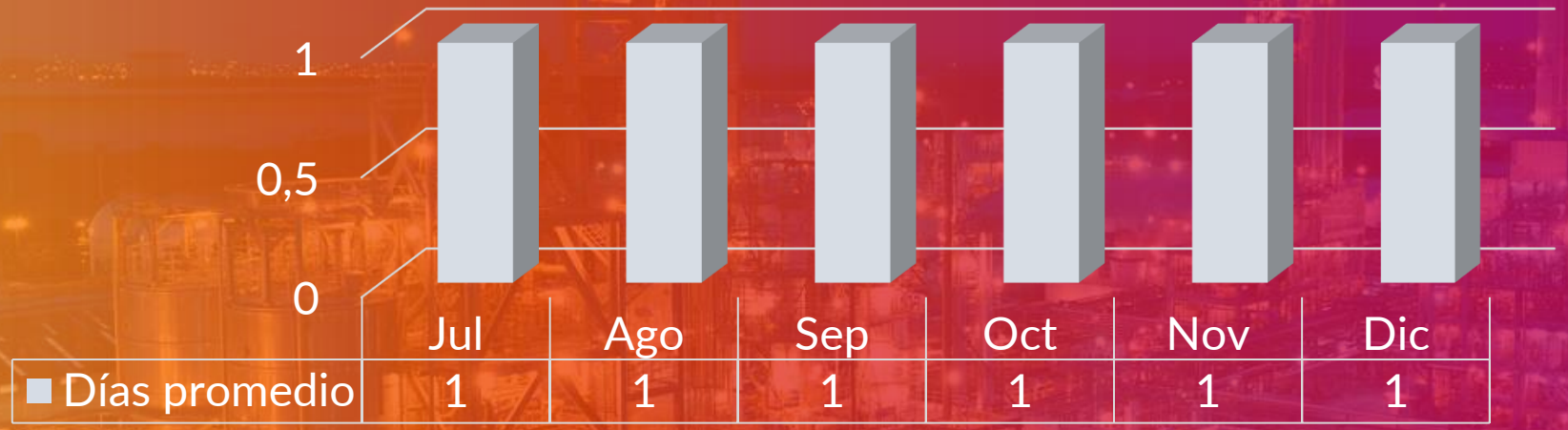


esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Tiempo de respuesta de las solicitudes

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

Tiempo promedio de respuesta en días hábiles



En el segundo semestre del 2023,el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de ***1 día*** en promedio.
En particular, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ***ley de transparencia.***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Solicitudes trasladadas a otra institución

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

- Del total de PQRS atendidas en el segundo semestre de 2023, se trasladaron tres (3) caso a otras entidades.

- En el segundo semestre de 2023, no se trasladaron casos a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES CON NEGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch



Solicitudes con negación de acceso a la información

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

En particular, en el segundo semestre de 2023 no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ***ley de transparencia.***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS RECIBIDAS

01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Denuncias recibidas

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

En el segundo semestre del 2023 se atendieron ***5 denuncias***, con una atención oportuna del ***100%,*** de las recibidas, ninguna se identificó como un caso de la Ley 1712 de 2014 ***(Ley de Transparencia).***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS DENUNCIAS

01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Tiempo de respuesta de las denuncias

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

En el segundo semestre del 2023,el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de ***68 día hábiles*** en promedio.
En particular, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ***ley de transparencia.***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Denuncias trasladadas a otra institución

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

- Del total de denuncias atendidas en el segundo semestre de 2023, no se trasladaron caso a otras entidades.

- En el segundo semestre de 2023, no se trasladaron denuncias a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS CON NEGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch



Denuncias con negación de acceso a la información

01 de julio al 31 de diciembre de 2023

En el segundo semestre de 2023 no se identificaron casos denuncias clasificadas como Ley 1712 de 2014 o *ley de transparencia.*

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

¡Gracias!



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Síguenos y *cuidemos juntos* el planeta

Esenttia Esenttia Esenttia @Esenttia

www.esenttia.co