Oficina de Atención a la Ciudadanía

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Transforma tu mundo



Ley de Transparencia
(1712 de 2014)

1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

Atención de PQRS

Contenido

- Solicitudes Recibidas en Esenttia, 2° semestre 2022
- Solicitudes trasladadas a otra institución
- Tiempo de respuesta de las solicitudes
- Solicitudes con negación de acceso a la información

Solicitudes Recibidas

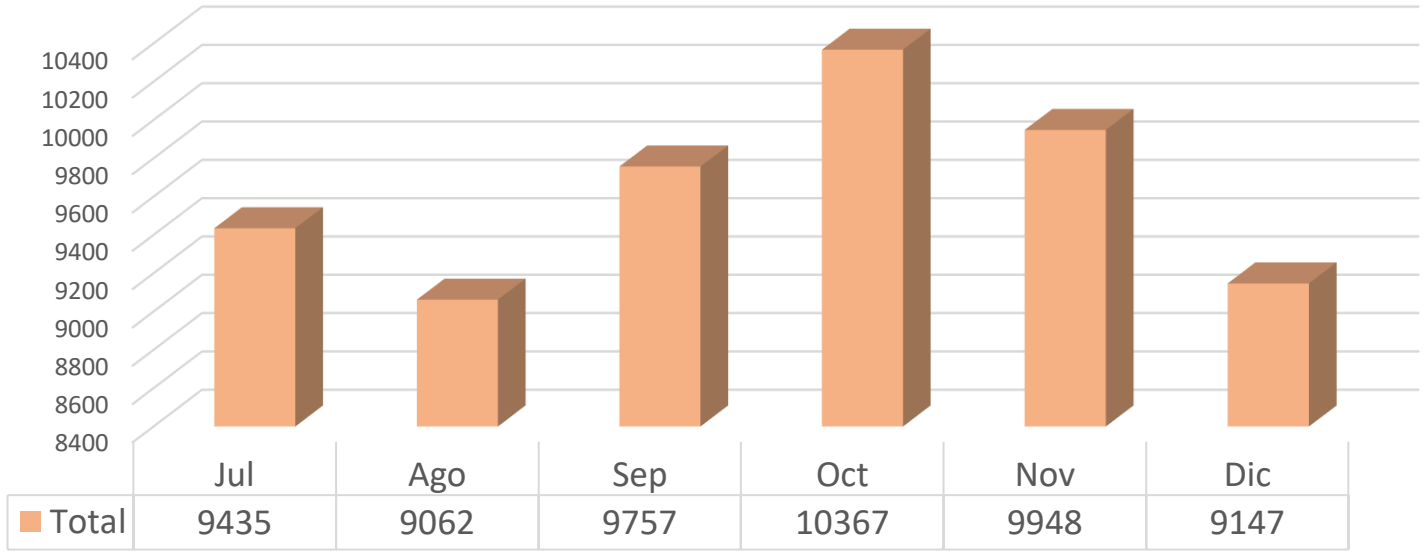
1 DE JULIO AL
31 DE DIECIEMBRE DE 2022



Solicitudes Recibidas

1 DE JULIO AL
31 DE DICIEMBRE DE 2022

Total de solicitudes recibidas



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Total	9435	9062	9757	10367	9948	9147

En el segundo semestre del 2022 se atendieron **57.716 PQRS**, con una oportunidad en la atención del **99,7%**,

De éstas, ninguna se identifico como caso de la Ley 1712 de 2014 o **Ley de Transparencia**.

Tiempo de Respuesta de las solicitudes

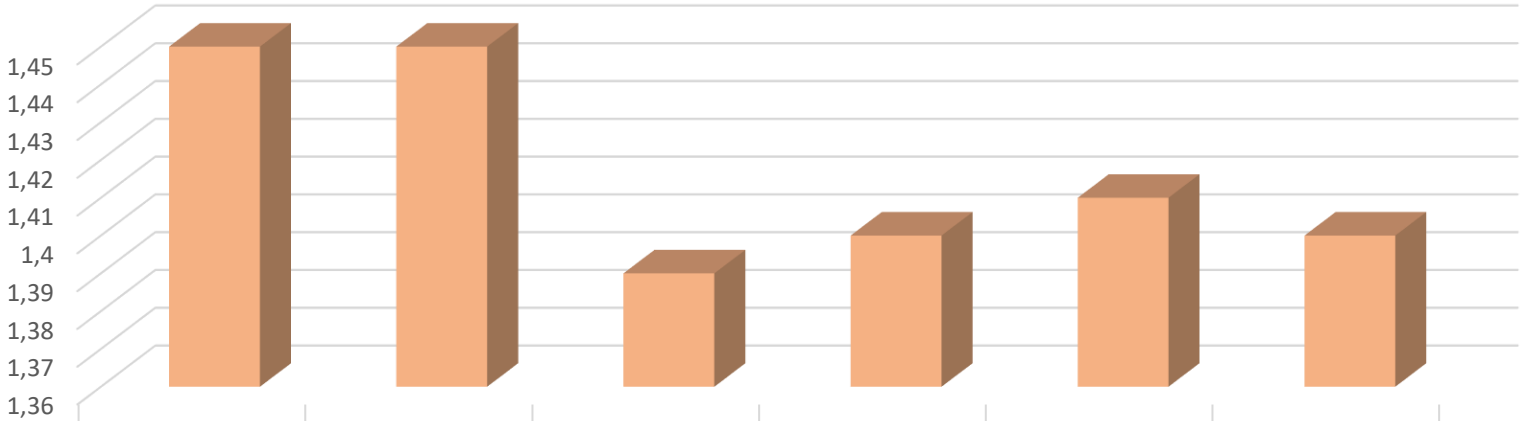
1 DE JULIO AL
31 DE DICIEMBRE DE 2022



Tiempo de Respuesta de las solicitudes

1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Tiempo Promedio de respuesta en días hábiles



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Días Promedio	1,45	1,45	1,39	1,4	1,41	1,4

En el segundo semestre del 2022, el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de **1.41 días** en promedio.

En particular, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o **ley de transparencia**.

Solicitudes trasladadas a otra institución

1 DE JULIO AL
31 DE DICIEMBRE DE 2022



Solicitudes trasladadas a otra institución

1 DE JULIO AL
31 DE DICIEMBRE DE 2022

- Del total de PQRS atendidas en el segundo semestre del 2022, se traslado un caso a otra entidad.

- En el segundo semestre del 2022, no se trasladaron casos a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 **Ley de Transparencia**.

Solicitudes con negación de acceso a la información

1 DE JULIO AL
31 DE DICIEMBRE DE 2022



Solicitudes con negación de acceso a la información

1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

En particular, en el segundo semestre del 2022 no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o **ley de transparencia**.

esenttia

Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Transforma tu mundo

Síguenos y ayúdanos a **cuidar el planeta**

Esenttia **@EsenttiaSA** **@Esenttia**