LEY DE TRANSPARENCIA (1712 DE2014)

Oficina de Atención al Ciudadano

01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Contenido

- Solicitudes recibidas en Esenttia, 1° semestre de 2023.
- Solicitudes trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las solicitudes.
- Solicitudes con negación de acceso a la información.

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES RECIBIDAS

01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023

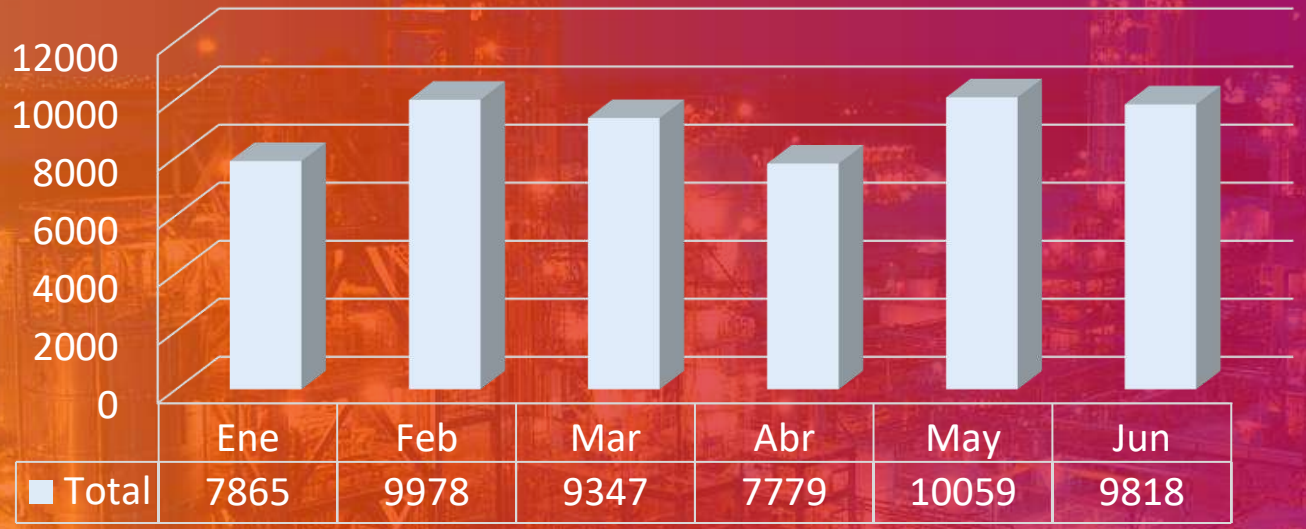


esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Solicitudes recibidas

01 de enero al 30 de junio de 2023

Total de solicitudes recibidas



En el primer semestre del 2023 se atendieron ***54.846 PQRS***, con una atención oportuna del ***99,26%,*** de las recibidas, ninguna se identificó como un caso de la Ley 1712 de 2014 ***(Ley de Transparencia).***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES

01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023

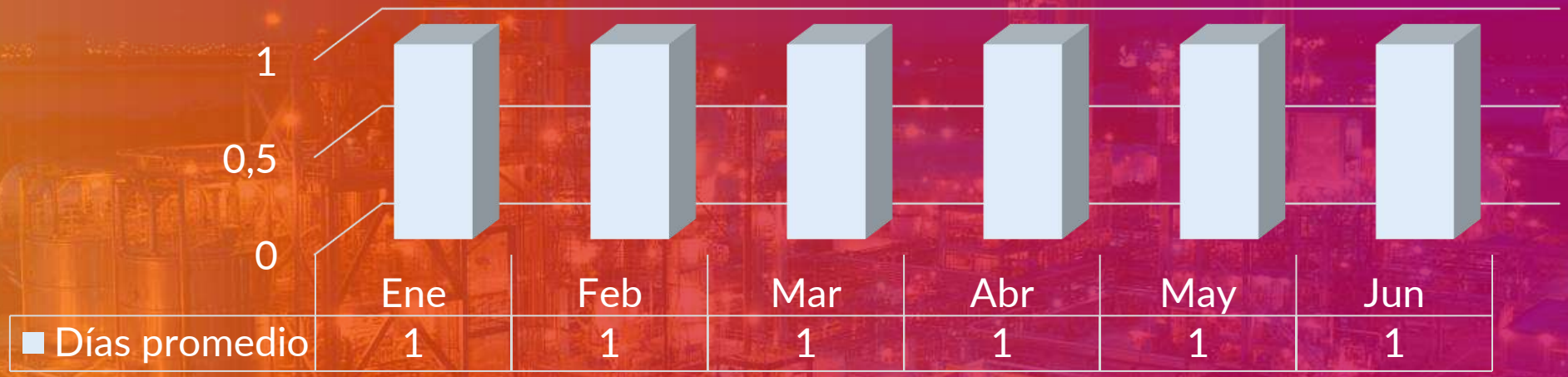


esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Tiempo de respuesta de las solicitudes

01 de enero al 30 de junio de 2023

Tiempo promedio de respuesta en días hábiles



En el primer semestre del 2023,el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de ***1 día*** en promedio.
En particular, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ***ley de transparencia.***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Solicitudes trasladadas a otra institución

01 de enero al 30 de junio de 2023

- Del total de PQRS atendidas en el primer semestre de 2023, se trasladaron dos (2) caso a otras entidades.

- En el primer semestre de 2023, no se trasladaron casos a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES CON NEGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

01 de enero al 30 de junio de 2023

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch



Solicitudes con negación de acceso a la información

01 de enero al 30 de junio de 2023

En particular, en el primer semestre de 2023 no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ***ley de transparencia.***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

¡Gracias!



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Síguenos y *cuidemos juntos* el planeta

Esenttia Esenttia Esenttia @Esenttia

www.esenttia.co