LEY DE TRANSPARENCIA
(1712 DE 2014)

Oficina de Atención a la Ciudadanía

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Contenido

- Solicitudes recibidas en Esenttia, 4° trimestre de 2025.
- Solicitudes trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las solicitudes.
- Solicitudes con negación de acceso a la información.
- Denuncias recibidas en Esenttia, 4° trimestre de 2025.
- Denuncias trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las denuncias.
- Denuncias con negación de acceso a la información.

SOLICITUDES RECIBIDAS

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



esenttia | GRUPO ecopetrol

Solicitudes *recibidas*

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Total de solicitudes recibidas



	Oct	Nov	Dic
Total	303	267	207

En el cuarto trimestre de 2025 se atendió un total de **777 PQRS**, con una atención oportuna del 89,4% de las recibidas, ninguna se identificó como un caso de la Ley 1712 de 2014 **(Ley de Transparencia).**



Solicitudes trasladas a otra institución

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

esenttia | GRUPO ecopetrol

Solicitudes trasladadas a otra institución

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

- Del total de PQRS atendidas en el cuarto trimestre de 2025, ningún caso fue trasladado a otra entidad por falta de competencia para responder por parte de Esenttia S.A.

- En el cuarto trimestre de 2025, no se trasladaron casos a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Tiempo de respuesta de las *solicitudes*

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Tiempo promedio de respuesta en días hábiles



	Oct	Nov	Dic
Días promedio	3	2	6

En el cuarto trimestre del 2025, el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de 5 día hábil en promedio.

En este periodo, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia.

Solicitudes con negación de acceso a la información

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

esenttia | GRUPO ecopetrol

Solicitudes con negación de acceso a la *información*

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



En el cuarto trimestre de 2025 no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia.

DENUNCIAS RECIBIDAS

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



esenttia | GRUPO ecopetrol

Denuncias *recibidas*

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



En el cuarto trimestre del 2025 se recibió una (1) denuncia, con un porcentaje de atención del 100%, sin embargo, no se evidencian casos relacionados a la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

Denuncias trasladas a otra institución

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

esenttia | GRUPO ecopetrol

Denuncias trasladas a otra *institución*

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

- En el cuarto trimestre de 2025, no hubo traslados a otras entidades.

- En el cuarto trimestre de 2025, no se trasladaron denuncias a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia)

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS DENUNCIAS

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Tiempo de respuesta de las *denuncias*

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



La denuncia recibida en el cuarto trimestre de 2025 se resolvió en 2 días hábiles.

En particular, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia.

Denuncias con negación de acceso a la información

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

esenttia | GRUPO ecopetrol

Denuncias con negación de acceso a la *información*

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



En el cuarto trimestre de 2025 no se presentaron denuncias con negación de información, ninguna se identificó como Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia.


¡Gracias!
esenttia
GRUPO
ecopetrol