LEY DE TRANSPARENCIA (1712 DE2014)

Oficina de Atención a la Ciudadania

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Contenido

- Solicitudes recibidas en Esenttia, 4° trimestre de 2024.
- Solicitudes trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las solicitudes.
- Solicitudes con negación de acceso a la información.
- Denuncias recibidas en Esenttia, 4° trimestre de 2024.
- Denuncias trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las denuncias.
- Denuncias con negación de acceso a la información.

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES RECIBIDAS

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

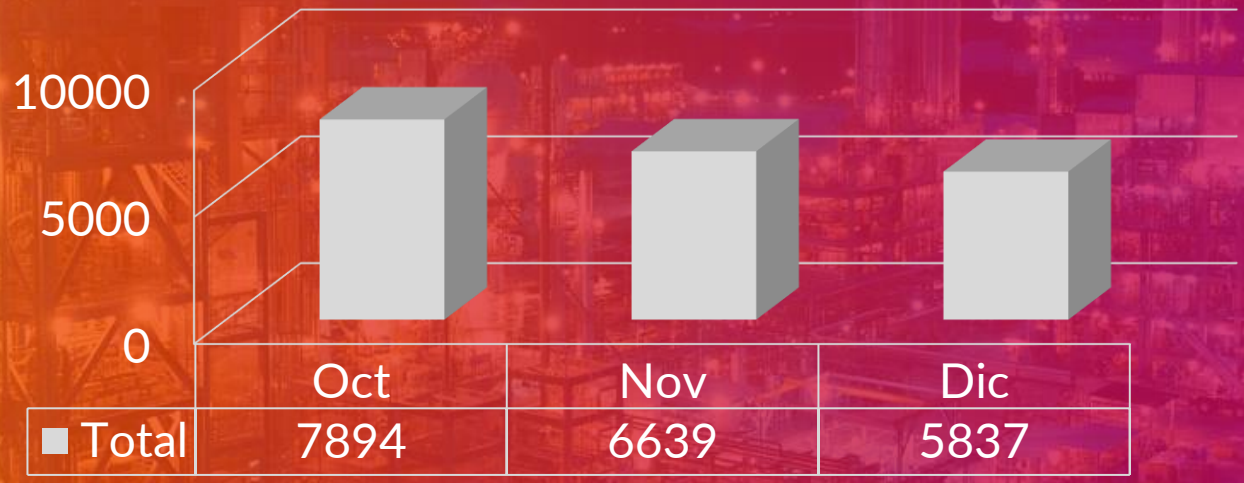


esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Solicitudes recibidas

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Total de solicitudes recibidas



En el cuarto trimestre de 2024 se atendió un total de ***20.370 PQRS***, con una atención oportuna del ***99,7%*** de las recibidas, ninguna se identificó como un caso de la Ley 1712 de 2014 ***(Ley de Transparencia).***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

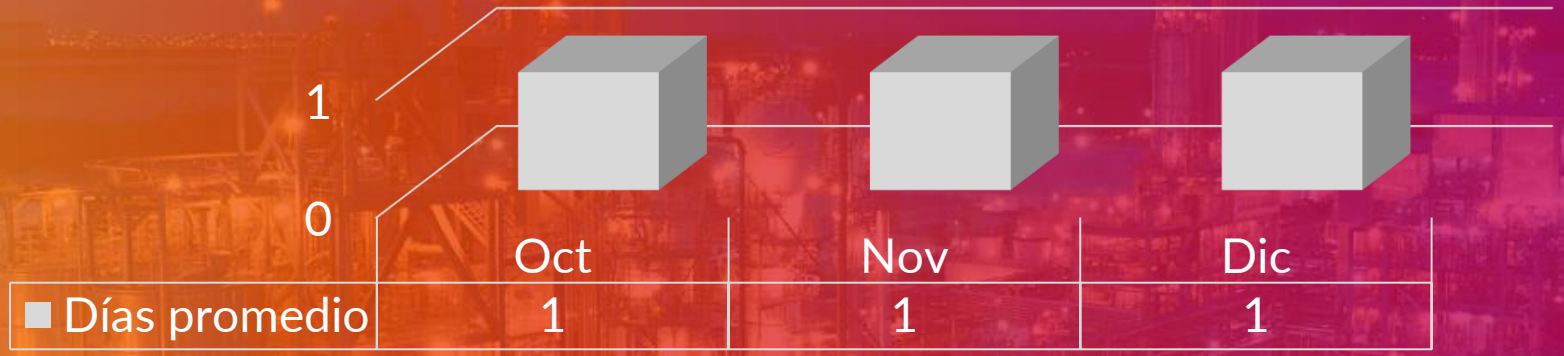


esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Tiempo de respuesta de las solicitudes

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Tiempo promedio de respuesta en días hábiles



En el cuarto trimestre del 2024, el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de *1 día* en promedio.
En este periodo, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o *ley de transparencia.*

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Solicitudes trasladadas a otra institución

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

- Del total de PQRS atendidas en el cuarto trimestre de 2024, ningún caso fue trasladado a otras entidades por falta de competencia para responder por parte de Esenttia S.A.

- En el cuarto trimestre de 2024, no se trasladaron casos a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES CON NEGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch



Solicitudes con negación de acceso a la información

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

En particular, en el cuarto trimestre de 2024 no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ***ley de transparencia.***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS RECIBIDAS

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIMEBRE DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Denuncias recibidas

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

En el cuarto trimestre del 2024 se recibieron ***tres denuncias***, con un porcentaje de atención del 100% , sin embargo, no hay casos que se relacionen a la Ley 1712 de 2014 ***(Ley de Transparencia).***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS DENUNCIAS

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Tiempo de respuesta de las denuncias

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Las denuncias recibidas en el cuarto trimestre de 2024 aún se encuentran en proceso de investigación. En particular, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o *ley de transparencia.*

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Denuncias trasladadas a otra institución

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

- En el cuarto trimestre de 2024, no hubo traslados a otras entidades.

- En el cuarto trimestre de 2024, no se trasladaron denuncias a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS CON NEGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch



Denuncias con negación de acceso a la información

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

En el cuarto trimestre de 2024 no se presentaron denuncias con negación de información, ninguna se identificó como Ley 1712 de 2014 o ***ley de transparencia.***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

¡Gracias!



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Síguenos y *cuidemos juntos* el planeta

Esenttia Esenttia Esenttia @Esenttia

www.esenttia.co