Oficina de Atención a la Ciudadania

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Contenido

- Solicitudes recibidas en Esenttia, 2° trimestre de 2024.
- Solicitudes trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las solicitudes.
- Solicitudes con negación de acceso a la información.
- Denuncias recibidas en Esenttia, 2° trimestre de 2024.
- Denuncias trasladas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las denuncias.
- Denuncias con negación de acceso a la información.

esenttia
Polipropileno, Polietilenc
& Masterbatch

SOLICITUDES RECIBIDAS

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Solicitudes recibidas

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024



En el segundo trimestre de 2024 se atendió un total de *20.505 PQRS*, con una atención oportuna del *99,5%* de las recibidas, ninguna se identificó como un caso de la Ley 1712 de 2014 *(Ley de Transparencia).*

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES

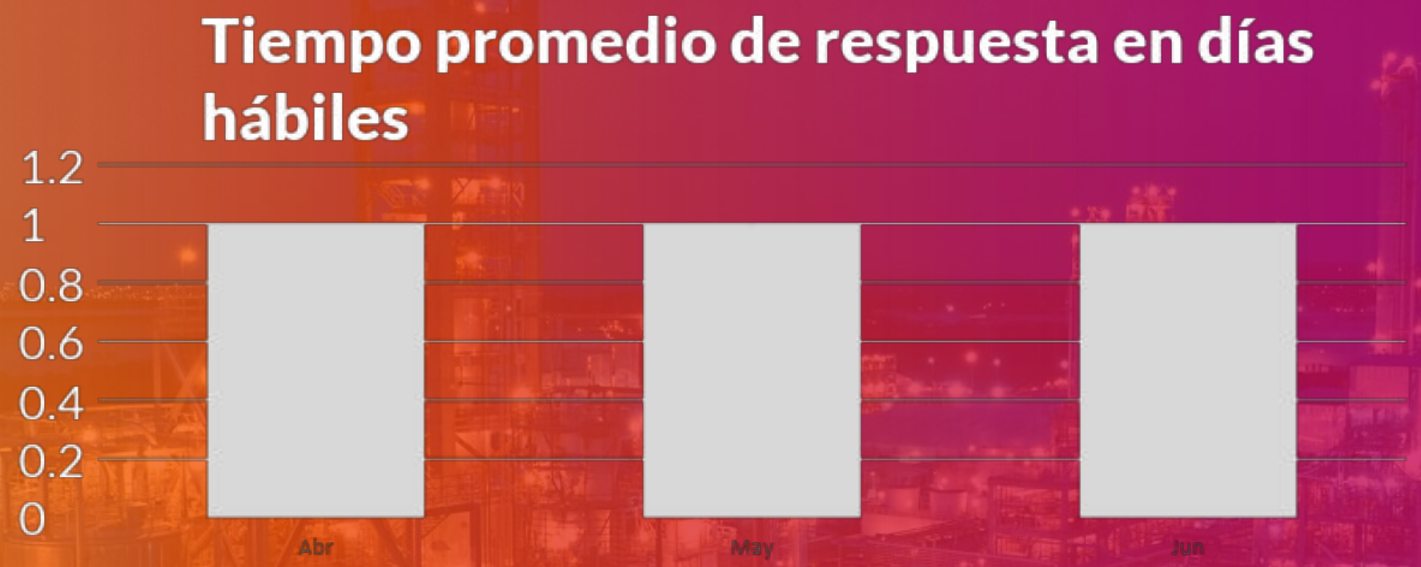
01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietilenc & Masterbatch

Tiempo de respuesta de las solicitudes

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024



En el segundo trimestre del 2024, el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de *1 día* en promedio.

En este periodo, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o *ley de transparencia.*

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietilenc & Masterbatch

Solicitudes trasladadas a otra institución

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024

- Del total de PQRS atendidas en el segundo trimestre de 2024, no se realizaron trasladaron a otras entidades.

- En el segundo trimestre de 2024, no se trasladaron casos a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

SOLICITUDES CON NEGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024

esenttia
Polipropileno, Polietilenc & Masterbatch



Solicitudes con negación de acceso a la información

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024

En particular, en el segundo trimestre de 2024 no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ***ley de transparencia.***

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS RECIBIDAS

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Denuncias recibidas

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024

En el segundo trimestre del 2024 no se recibieron ***denuncias***, por tal motivo no hay indicador relacionado a la atención oportuna, ni casos que se relacionen a la Ley 1712 de 2014 ***(Ley de Transparencia)***.

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS DENUNCIAS

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietilenc & Masterbatch

Tiempo de respuesta de las denuncias

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024

En el segundo trimestre de 2024 no se recibieron denuncias, por lo que el tiempo de atención y respuesta de las PQRS no cuenta con un montón para ser cuantificado. En particular, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o *ley de transparencia.*

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024



esenttia
Polipropileno, Polietilenc & Masterbatch

Denuncias trasladadas a otra institución

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024

- En el segundo trimestre de 2024, no se recibieron denuncias, por tal motivo no hubo traslados a otras entidades.

- En el segundo trimestre de 2024, no se trasladaron denuncias a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

DENUNCIAS CON NEGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024

esenttia
Polipropileno, Polietilenc & Masterbatch



Denuncias con negación de acceso a la información

01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2024

En el segundo trimestre de 2024 no se recibieron denuncias, por lo que no se identificaron casos clasificados como Ley 1712 de 2014 o *ley de transparencia*.

esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

¡Gracias!



esenttia
Polipropileno, Polietileno & Masterbatch

Síguenos y *cuidemos juntos* el planeta

Esenttia Esenttia Esenttia @Esenttia

www.esenttia.co