LEY DE TRANSPARENCIA
(1712 DE 2024)

Oficina de Atención a la Ciudadanía

01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2026



Contenido

- Solicitudes recibidas en Esenttia, 1° trimestre de 2026.
- Solicitudes trasladadas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las solicitudes.
- Solicitudes con negación de acceso a la información.
- Denuncias recibidas en Esenttia, 1° trimestre de 2026.
- Denuncias trasladadas a otra institución.
- Tiempo de respuesta de las denuncias.
- Denuncias con negación de acceso a la información.

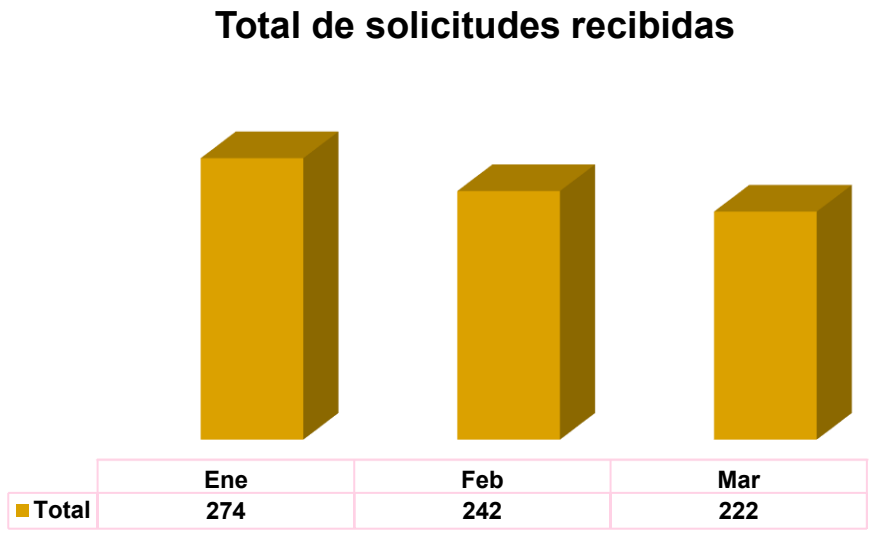
Solicitudes recibidas

01 de enero al 31 de marzo de 2026



Solicitudes recibidas

01 de enero al 31 de marzo de 2026



Durante el primer trimestre de 2026 se gestionaron un total de 738 PQRS, alcanzando un nivel de atención oportuno del 84,2 %. De las solicitudes recibidas, no se identificó ningún caso asociado a la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

Solicitudes trasladadas a otra institución

01 de enero al 31 de marzo de 2026

Solicitudes trasladadas a otra institución

01 de enero al 31 de marzo de 2026

- Del total de PQRS atendidas en el primer trimestre de 2026, un (1) caso fue trasladado a otra entidad por falta de competencia para responder por parte de Esenttia S.A.

- En el primer trimestre de 2026, no se trasladaron casos a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

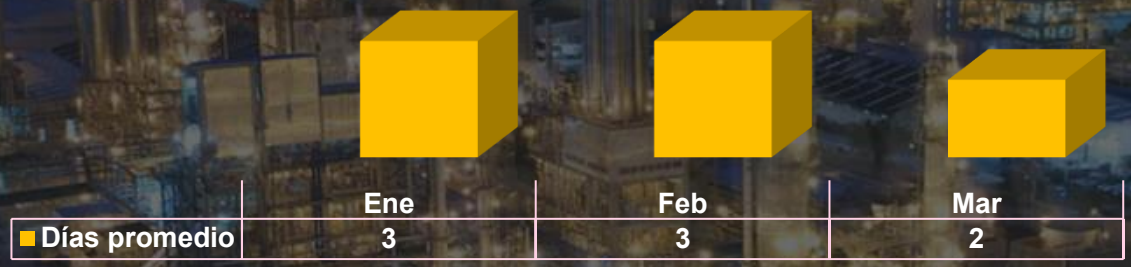
Tiempo de respuesta de las solicitudes

01 de enero al 31 de marzo de 2026

Tiempos de respuesta de las solicitudes

01 de enero al 31 de marzo de 2026

Tiempo promedio de respuesta en días hábiles



	Ene	Feb	Mar
Días promedio	3	3	2

En el primer trimestre del 2026, el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de 3 día hábil en promedio.

En este periodo, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia.

Solicitudes con negación de acceso a la información

01 de enero al 31 de marzo de 2026



Solicitud con negación de acceso a la información

01 de enero al 31 de marzo de 2026

En el primer trimestre de 2026 no se identificaron PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia.

Denuncias recibidas

01 de enero al 31 de marzo de 2026

Denuncias recibidas

01 de enero al 31 de marzo de 2026

En el primer trimestre del 2026 se recibió una (1) denuncia, con un porcentaje de atención del 100%, sin embargo, no se evidencian casos relacionados a la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia).

Denuncias trasladas a otra institución

01 de enero al 31 de marzo de 2026

Denuncias trasladas a otra institución

01 de enero al 31 de marzo de 2026

- En el primer trimestre de 2026, no hubo traslados a otras entidades.

- En el primer trimestre de 2026, no se trasladaron denuncias a otras entidades clasificadas como Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia)

Tiempo de respuesta de las denuncias

01 de enero al 31 de marzo de 2026



Tiempo de respuesta de las denuncias

01 de enero al 31 de marzo de 2026

La denuncia recibida en el primer trimestre de 2026 se resolvió en 2 días hábiles.

En particular, no se identificaron casos de PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia.

Denuncias con negación de acceso a la información

01 de enero al 31 de marzo de 2026

Denuncias con negación de acceso a la información

01 de enero al 31 de marzo de 2026

En el primer trimestre de 2026 no se presentaron denuncias con negación de información, ninguna se identificó como Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia.


¡Gracias!
esenttia
GRUPO
ecopetrol