Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

La Gerencia de Tecnologías de la Información de ESENTTIA S.A. y ESENTTIA MASTERBATCH LTDA

Hace constar:

De conformidad con lo establecido en el documento "Informe de Accesibilidad Web del Portal Web de ESENTTIA" Versión 1 emitido por el contratista DACARTEC, por medio de la presente se hace constar el cumplimiento de los ítems del numeral 1.5 "Criterios generales de accesibilidad web para contenidos audiovisuales web" del Anexo No. 1 de la Resolución No. 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que se relacionan a continuación:[1]

1. *¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?*
2. *¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).*[2]
3. *¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?*
4. *¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?*
5. *¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?*
6. *¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?*
7. *¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?*

Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

8. *¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en:*

   https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de- lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf

9. *¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?*

Firmado por:
Vladimir Wiston Ibañez Charris
95BC603D54074F6...

Vladimir Wiston Ibañez Charris
Jefe de Tecnología de Información

1. Informe remitido en Julio de 2026 vía correo electrónico por el contratista DACARTEC.

2. Se aclara que ESENTTIA S.A. y ESENTTIA MASTERBATCH LTDA. no emite "alocuciones presidenciales, información sobre emergencias y desastres, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional", razón por la cual, no le aplica la disposición asociada del lenguaje de señas.

Anexo: Informe DACARTEC julio de 2026: "Informe de Accesibilidad Web del Portal Web de ESENTTIA" Versión 1

Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

INFORME DE ACCESIBILIDAD DEL PORTAL WEB ESENTTIA

Anexo técnico 1 – Resolución 1519 de 2020 de MinTIC – Accesibilidad web



DACARTEC

Versión: 1
Creado: DACARTEC
Junio 2026

Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

Tabla de contenido

1. EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO 3

2.2.3.1 Alternativas a los sensorial **3**
CC1. Alternativa texto para elementos no textuales 3
CC2. Complemento para videos o elementos multimedia 3
CC3. Guion para solo video y solo audio 4
2.2.3.2 Lo visual entregado adecuadamente **4**
CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados 4
CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes 5
CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible 6
CC7. Identificación coherente 7
2.2.3.3 Estructura para todos **7**
CC8. Todo documento y página organizado en secciones 7
CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente 8
CC10. Permitir saltar bloques que se repiten 9
CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado 9
CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías 9
CC13. Navegación coherente 10
2.2.3.4. Secuencia y orden revisado **11**
CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo 11
CC15. Advertencias bien ubicadas 11
CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación 12
CC17. Foco visible al navegar con tabulación 12
2.2.3.5 Eventos automáticos y temporizados **12**
CC18. No utilizar audio automático 12
CC19. Permitir control de eventos temporizados 12
CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo 12
CC21. No generar actualización automática de páginas 12
CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas 12
2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas **13**
CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones 13
CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario 13
CC25. Utilice instrucciones expresas y claras 14
CC26. Enlaces adecuados 15
CC27. Idioma 15
CC28. Manejo del error. 16
CC29. Imágenes de texto 16
2.2.3.7. Todo elemento capturarble **16**
CC30. Objetos programados 16
CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable 17

Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

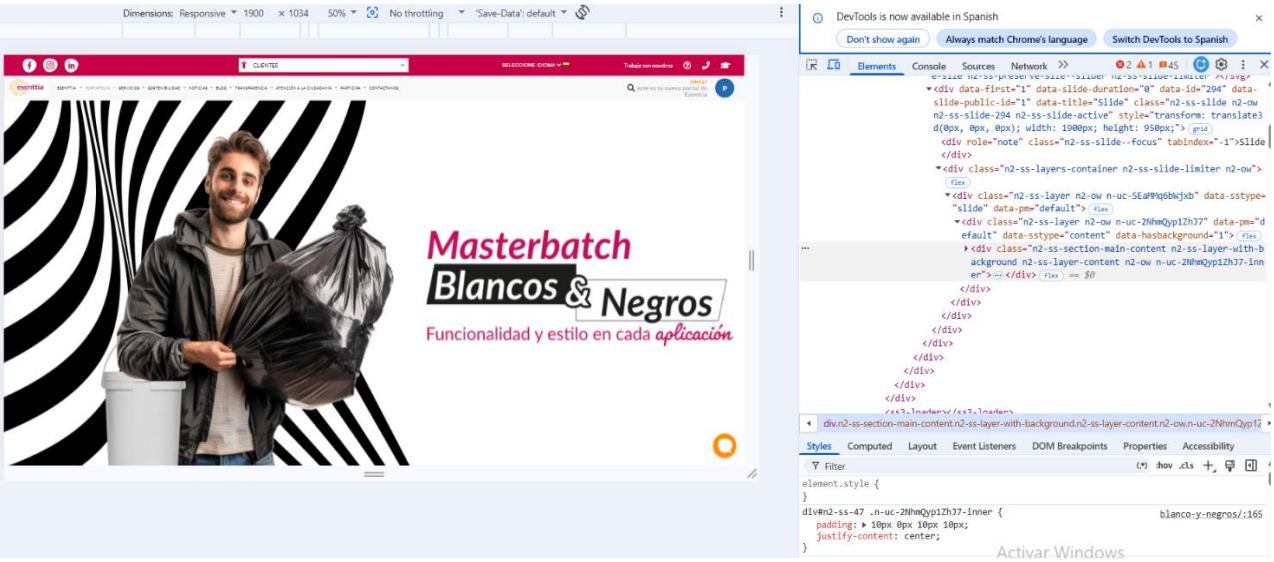
1. EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO

2.2.3.1 Alternativas a los sensorial

CC1. Alternativa texto para elementos no textuales.

Los elementos publicados dentro del portal web fotografías, diseños, mapas, cuenta con el atributo ALT que permite que conozca el texto alternativo.

Como se evidencia en la siguiente imagen.



CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.

Los videos incluidos en el portal web de Esenttia se cargan desde la plataforma de Youtube, la cual permite activar la funcionalidad de subtítulos durante la multimedia se vean representados visualmente en texto.



Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

CC3. Guion para solo video y solo audio.

El portal web de Esenttia no cuenta en la actualidad con elementos incluidos que corresponden a solo audio y que lleven alternativa el texto que lo originó o la transcripción del texto correspondiente.

2.2.3.2 Lo visual entregado adecuadamente.

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.

Los textos del portal web de Esenttia. tienen como tamaño de texto 12 puntos, lo cual facilita su lectura en pantallas de computador de escritorio y dispositivos móviles.





Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

Mediante las opciones de Google se puede ampliar la barra 200% sin deformarse y ajustándose los contenidos a los dispositivos.



CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes.

El portal web Esenttia cumple con el contraste de color requerido para que se puedan visualizar correctamente los textos y gráficos.





Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible.

En múltiples secciones del portal web de Esenttia, los textos de información se acompañan de imágenes, fotografías o infografías que ayudan a comprender o profundizar la información presentada para cada sección.



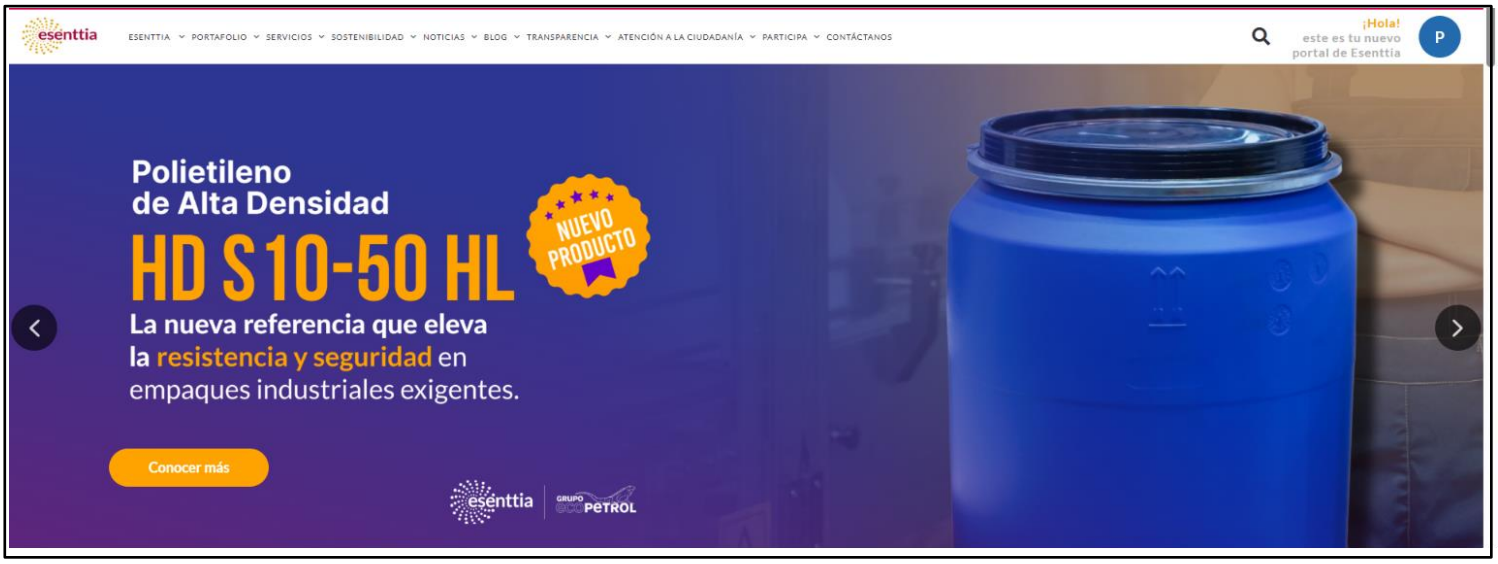


Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

CC7. Identificación coherente.

En el portal web de Esenttia, los menús de navegación, los botones de llamados de acción y la iconografía son coherentes y consistentes que permiten una fácil identificación y navegación por parte de los usuarios.

El menú del sitio tiene una jerarquía y una arquitectura de la información coherente según la información que tiene cada una de las secciones y cada una de los grupos de interés.



Selección de grupos de interés.



2.2.3.3 Estructura para todos.

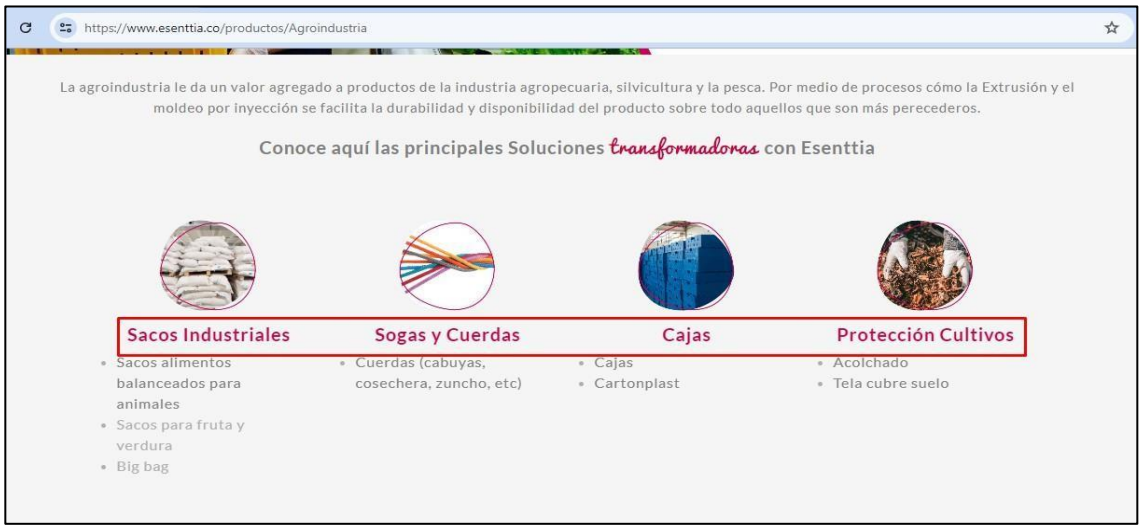
CC8. Todo documento y página organizado en secciones.

El portal web de Esenttia cuenta con jerarquías de encabezados por etiquetas H1 a H6 en el código HTML. Estas etiquetas corresponden a los diferentes niveles de la información de las secciones y títulos por cada página. H1.



Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

H2

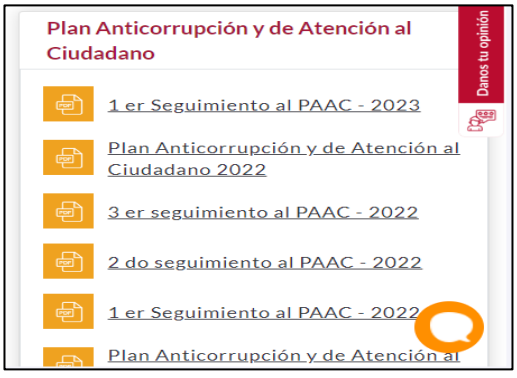


CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente.

Las tablas y listas utilizados en el sitio web tienen datos que se relacionan entre sí o cuentan con características comunes para su agrupación.

Las tablas son adaptables con dispositivos móviles, las cuales son más amigables de visualizar en pantallas pequeñas.





Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

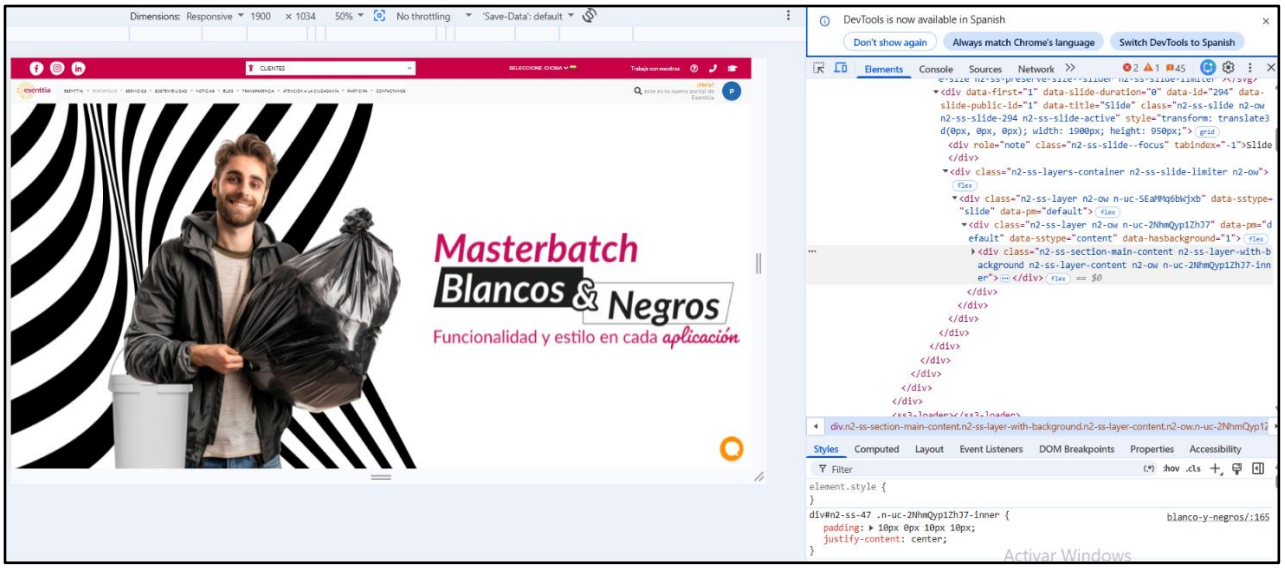
CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.

Se cumple, existe enlace para saltar al contenido principal en la navegación por teclado, botón de ir arriba, volver al inicio y miga de pan.



CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.

El código utilizado en el sitio web está construido en lenguaje de marcado HTML que se relacionan con hojas de estilos CSS que determinan las propiedades visuales de los elementos.



CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.

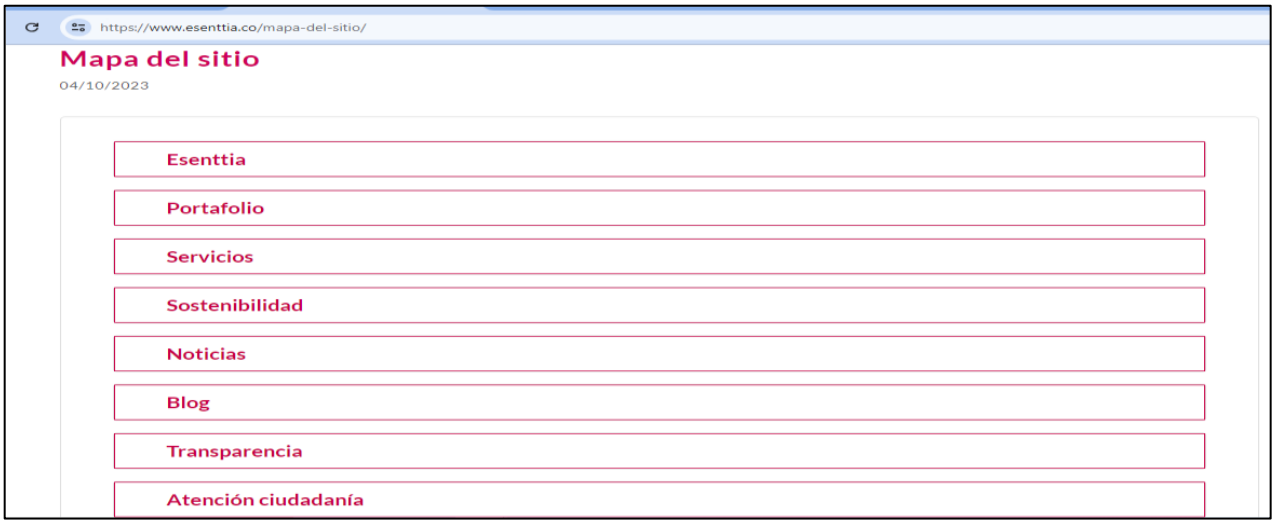
Todas las páginas del portal web de Esenttia son accesibles desde el menú principal, el mapa del sitio o el buscador.

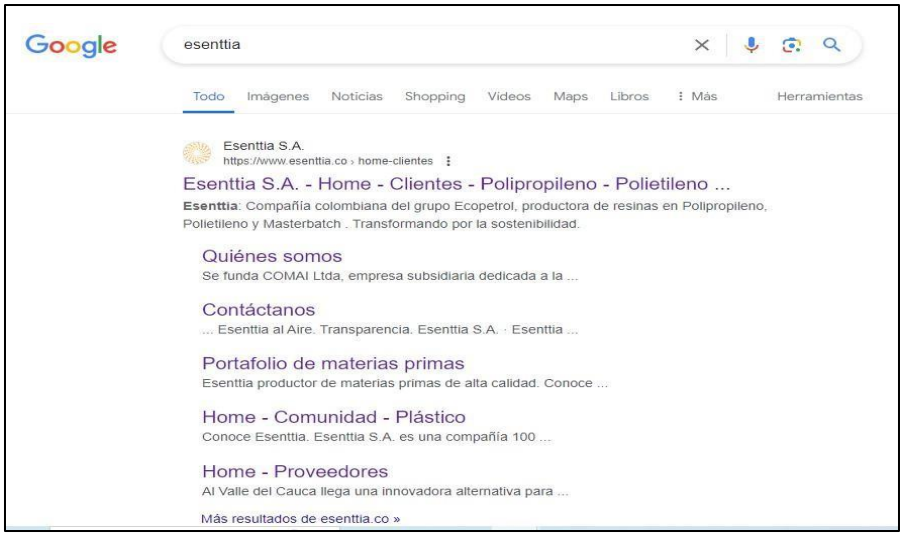
Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707



CC13. Navegación coherente.

Los menús y elementos que se repiten en diferentes espacios de la web están estructurados de la misma forma.





Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707



2.2.3.4. Secuencia y orden revisado.

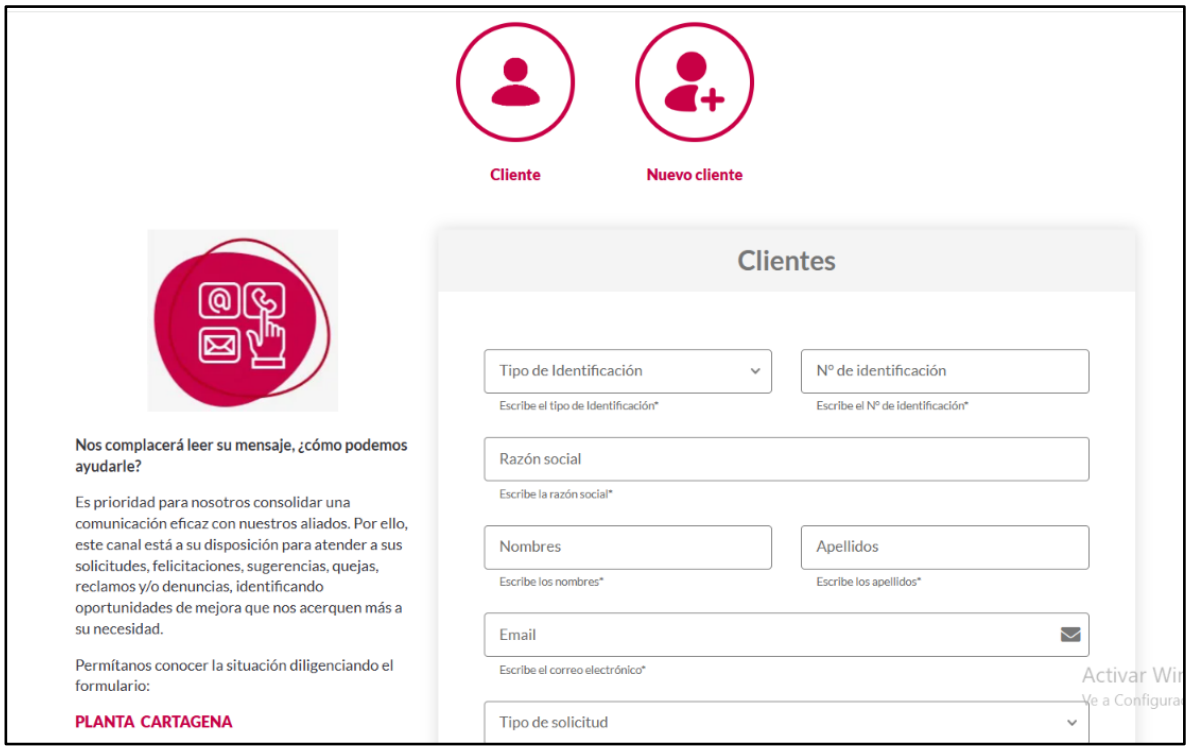
CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.

Los contenidos del portal web de Esenttia y sus secciones tienen desde el código un orden significativo y comprensibles.

CC15. Advertencias bien ubicadas.

Para todos los formularios o accesos dentro del portal cuenta con información de consulta, avisos en cada sección, procesos y acciones a realizar.

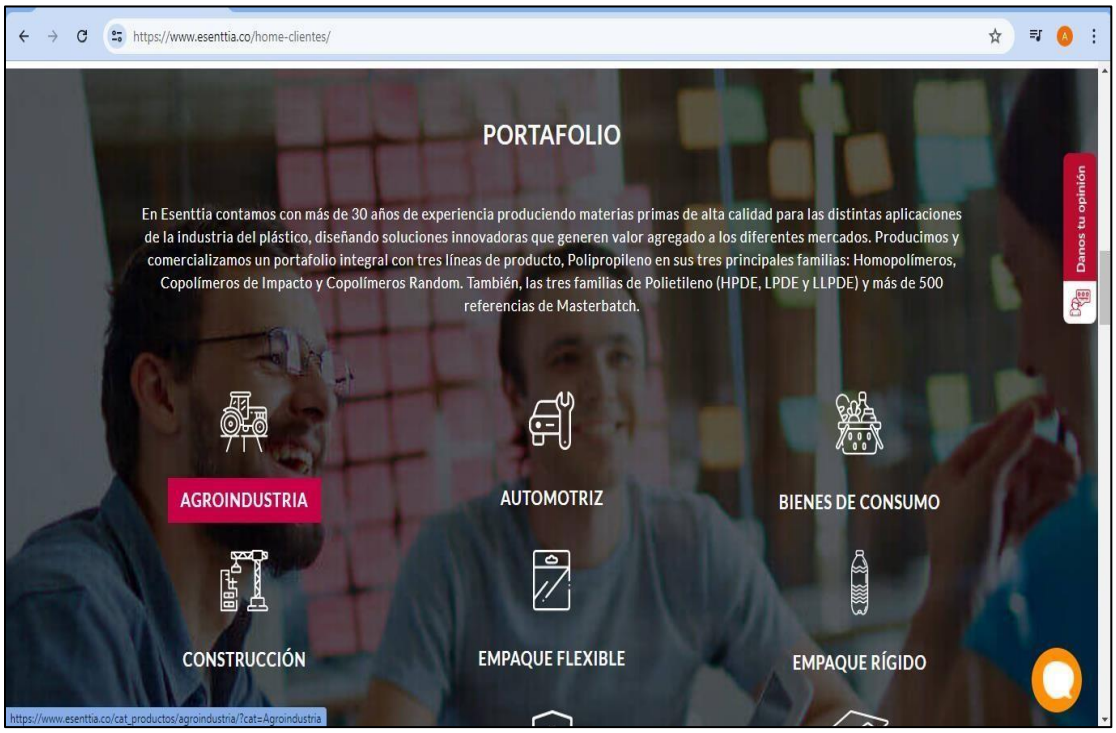
Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707



Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.

La función de movimiento dentro de la página web se puede realizar con el tabulador del teclado.



CC17. Foco visible al navegar con tabulación.

En el portal web de Esenttia, no se especifica la visibilidad del elemento seleccionado visualmente.

2.2.3.5 Eventos automáticos y temporizados.

El portal web de Esenttia no utiliza elementos automatizados y temporalizados por lo cual no se aplica a los criterios del CC18, CC19, CC20, CC21 y CC22.

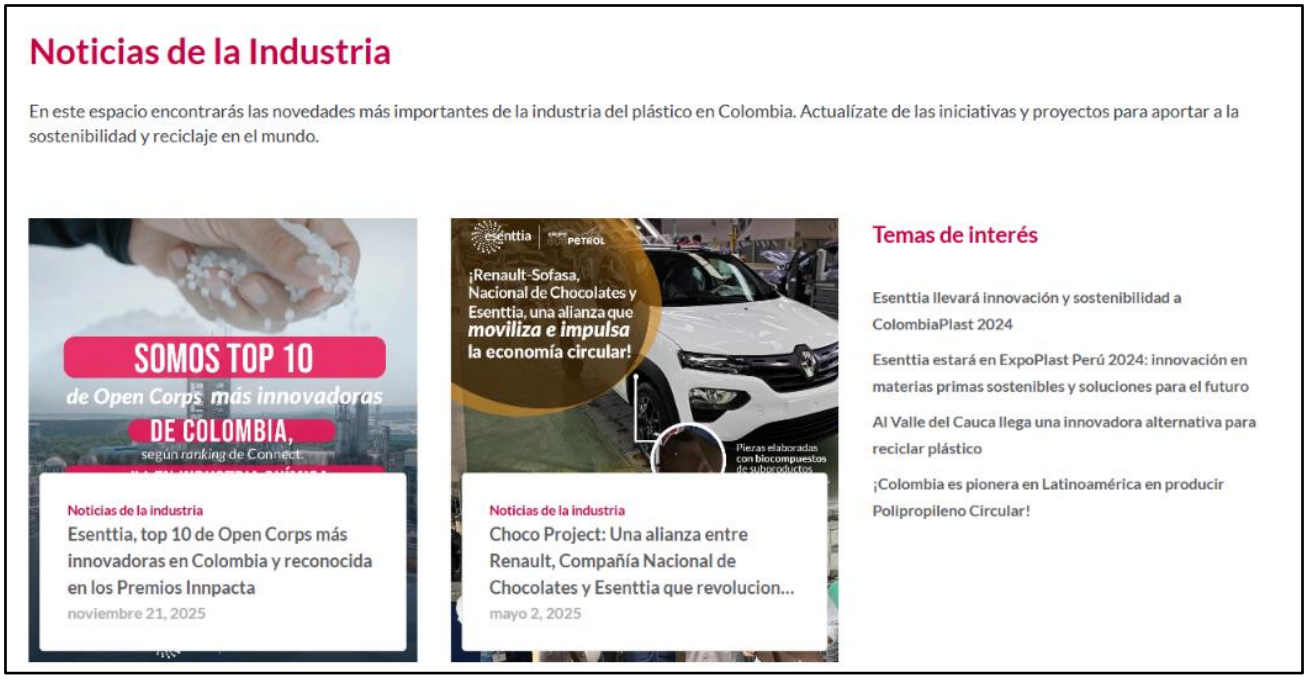
CC18. No utilizar audio automático.
(No aplica)
CC19. Permitir control de eventos temporizados.
(No aplica)
CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.
(No aplica)
CC21. No generar actualización automática de páginas.
(No aplica)
CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.
(No aplica)

Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas.

CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

Los títulos en el portal web de Esenttia están especificadas para proporcionar claridad y orientación a los usuarios sobre su ubicación, contenidos dentro del sitio. Cada sección de las páginas se encuentra estructurada de manera organizada y cuenta con nombres que presentan un texto claro y fácilmente comprensible.



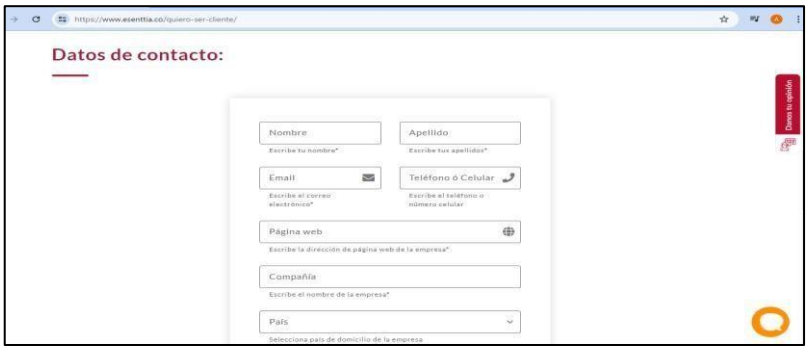
CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.

Los nombres de los campos en los formularios del sitio web se encuentran identificados y con instrucciones.



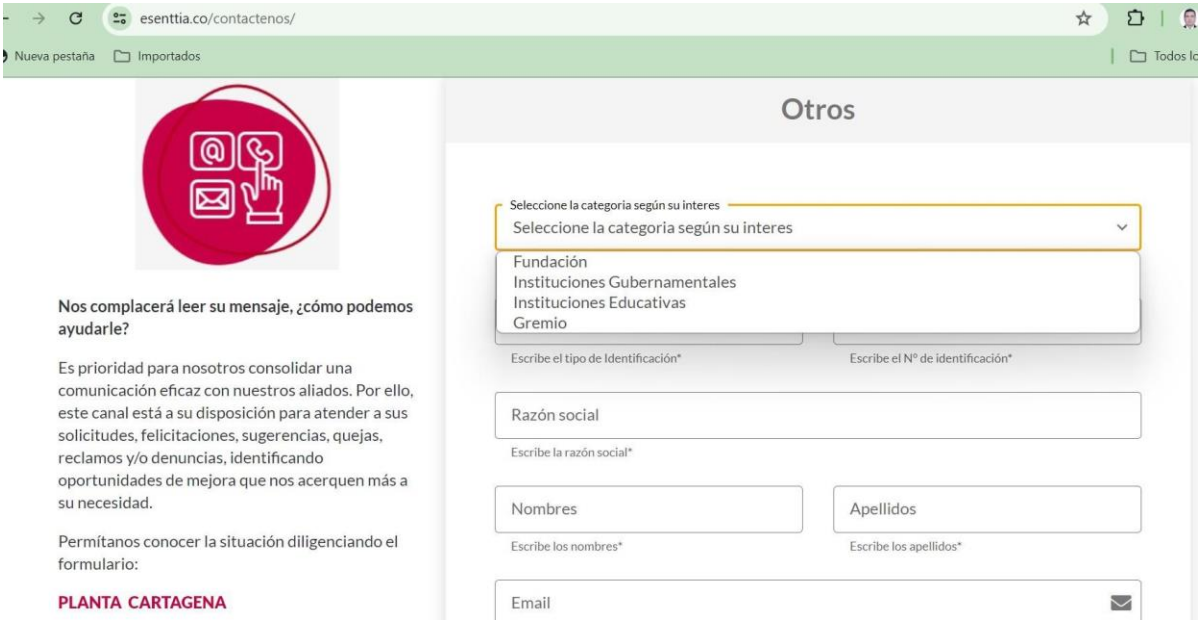
Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707





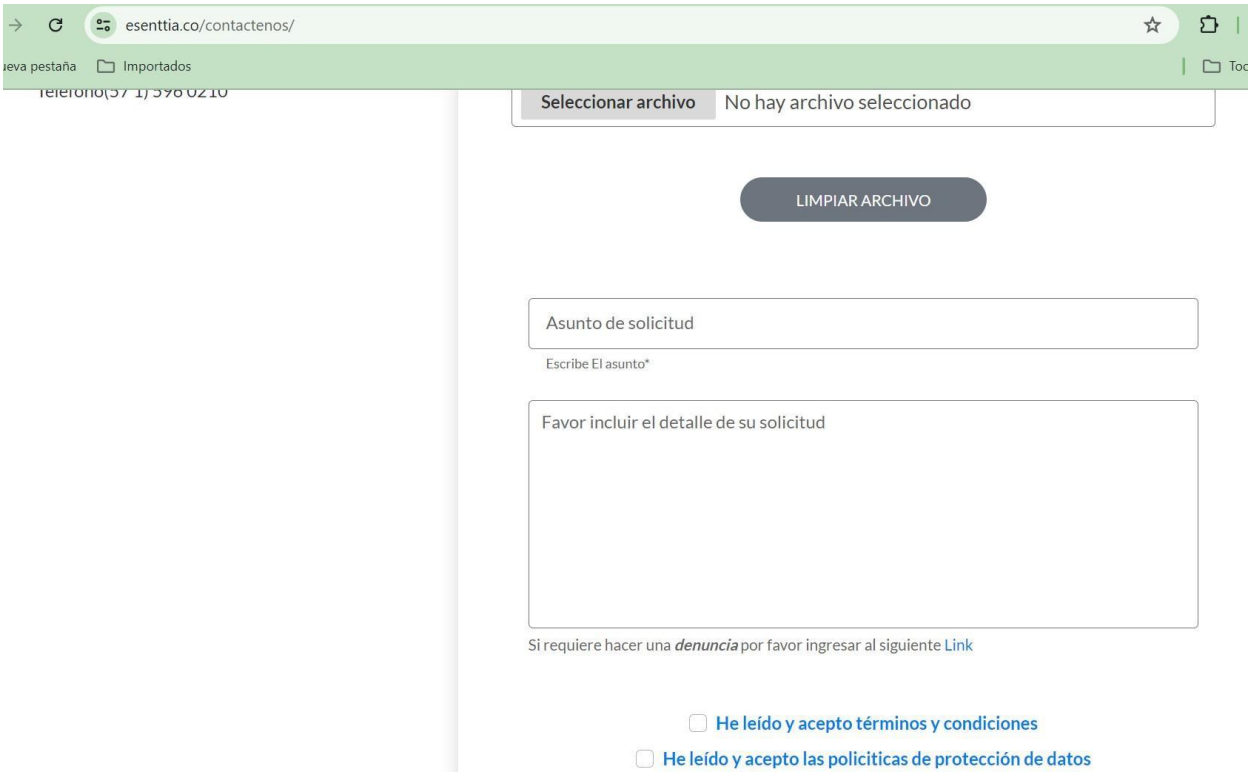
CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

De acuerdo con la normatividad, dentro del portal web contamos nombres de los campos totalmente claros dentro de los formularios. Ejemplo listado de categorías.



Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707

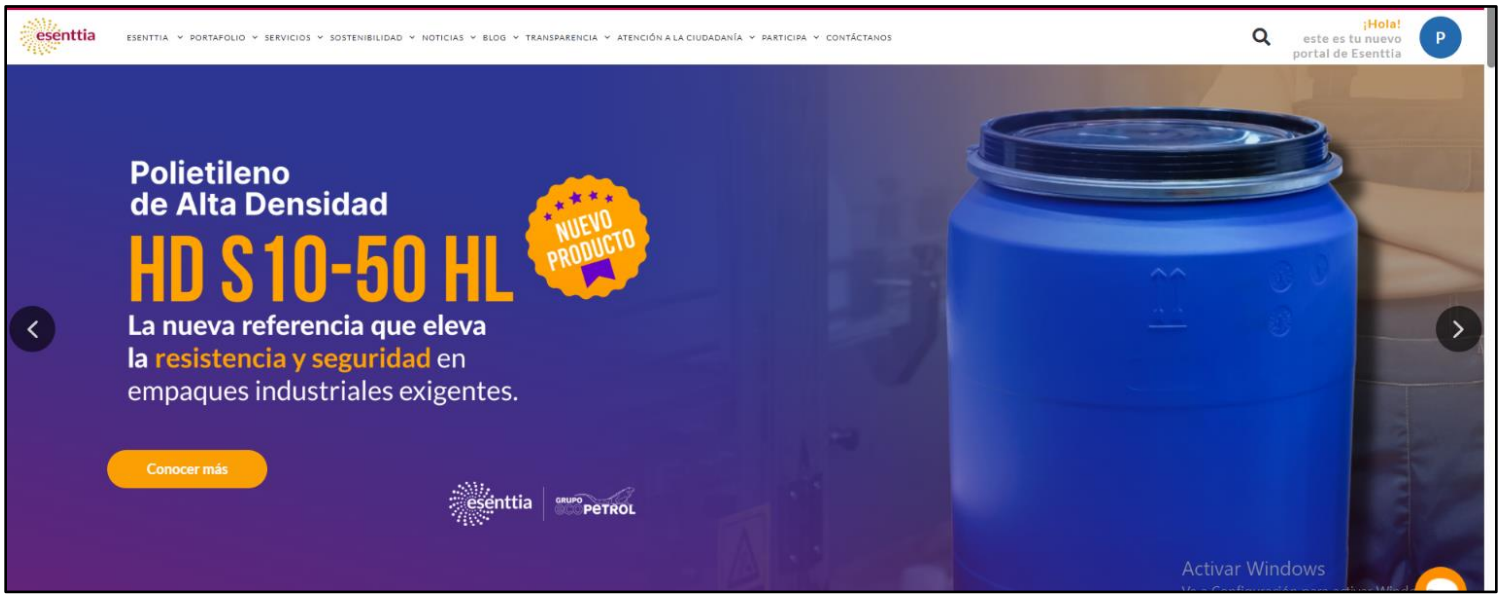
Los formularios tienen instrucciones claras para su diligenciamiento y también orientan para acceder a otra solicitud, por ejemplo, el enlace para denuncias.



Nota:
Actualmente solo se cumple con este requisito para el formulario de PQRS.

CC26. Enlaces adecuados.

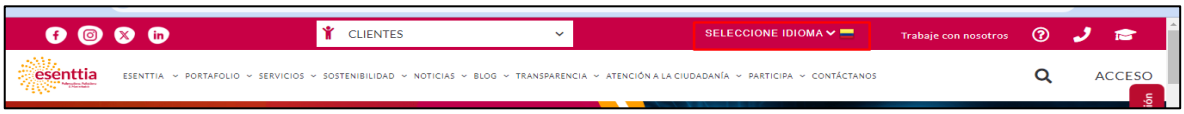
Hay claridad en los nombres y funcionalidad de los enlaces.



CC27. Idioma.

Cada página del portal web de Esenttia indica el idioma en la barra principal.

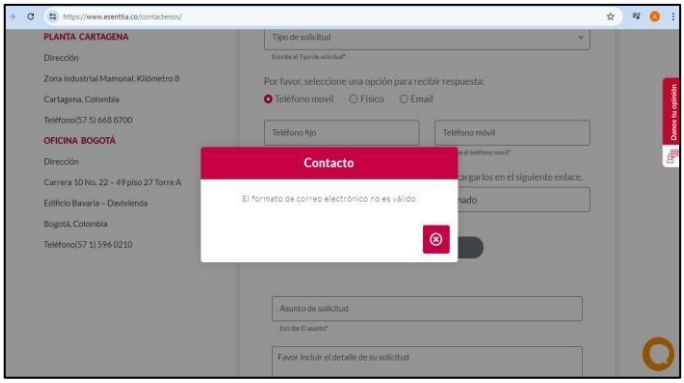
Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707



CC28. Manejo del error.

Al producirse un error en los formularios, éste se muestra en texto claro y entendible que indica el error. Los textos de error se ubican como pop up al momento de generase.

.



CC29. Imágenes de texto.

Las imágenes de texto se usan para pop up, banner o mapas y esquemas que son diseñados gráficamente. Estos textos son acompañados de información y acciones asociadas.



2.2.3.7. Todo elemento capturable.

CC30. Objetos programados.

Dentro del portal web de Esenttia se encuentra objetos de ayuda como calendario que ayudan a la navegación y funcionalidades dentro del portal.

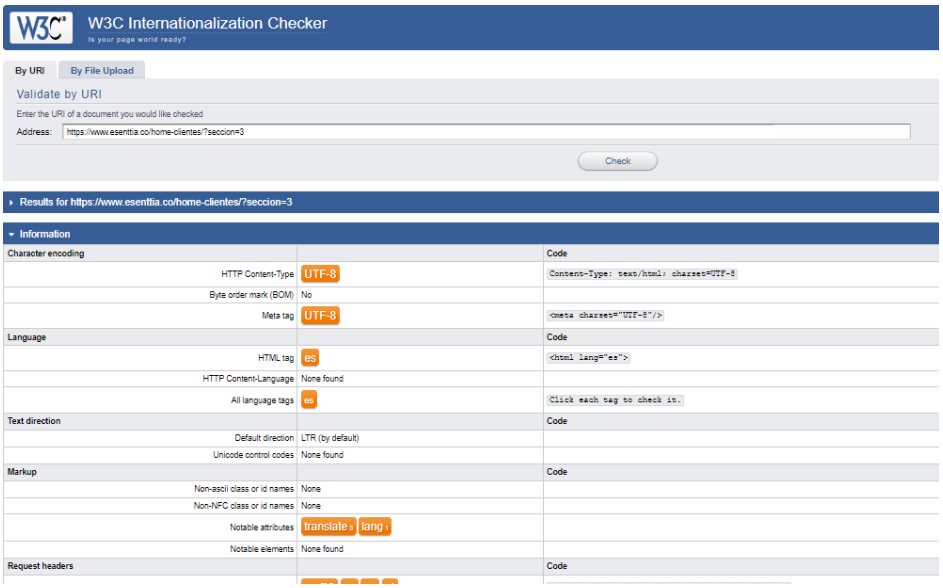
Docusign Envelope ID: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707



Estos objetos cuentan con características de accesibilidad

CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.

Dentro del portal web de Esenttia cuenta con la codificación de caracteres y textos es la UTF-8, utilizada para el idioma español, pues contiene las características del idioma español, como tildes y letras como la ñ.



Certificado de finalización

Identificador del sobre: C70F7D1B-7983-8F7E-81AD-04F164167707
Estado: Completado
Asunto: Complete con Docusign: Certificado-de-Accesibilidad-WEB-ESENTTIA-S.A.-y-ESENTTIA-MB-2026_organi...
Sobre de origen:
Páginas del documento: 20
Firmas: 1
Autor del sobre:
Páginas del certificado: 1
Iniciales: 0
Rafael Andrés Contreras Ardila
Firma guiada: Activado
Mamonal, Kilómetro 8
Sello del identificador del sobre: Activado
Cartagena, Bolívar 130013
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco
rafael.contreras@esenttia.co
Dirección IP: 2800:484:2b86:2

Seguimiento de registro

Estado: Original
08/07/2026 15:49:20
Titular: Rafael Andrés Contreras Ardila
rafael.contreras@esenttia.co
Ubicación: DocuSign

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
Vladimir Wiston Ibañez Charris vladimir.ibanez@esenttia.co Esenttia S.A Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  95BC603D54074F6... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.242.54.142	Enviado: 08/07/2026 15:50:23 Visto: 08/07/2026 15:51:23 Firmado: 08/07/2026 15:53:14

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
No se ofreció a través de Docusign

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora

Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora

Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora

Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora

Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora

Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora

Eventos de notario	Firma	Fecha y hora

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	08/07/2026 15:50:23
Certificado entregado	Seguridad comprobada	08/07/2026 15:51:23
Firma completada	Seguridad comprobada	08/07/2026 15:53:14
Completado	Seguridad comprobada	08/07/2026 15:53:14

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo