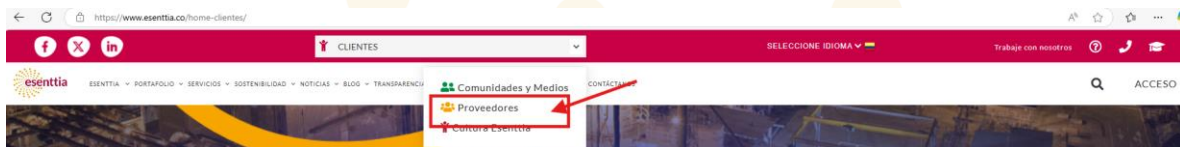


INSTRUCTIVO PARA DESCARGAR EN LÍNEA TUS CERTIFICADOS DE RETENCIÓN EN LA FUENTE (Aplica para proveedores nacionales)

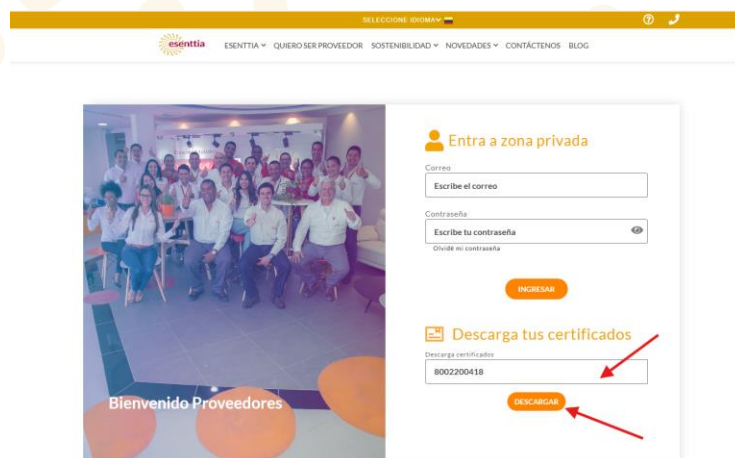
1. Ingresar a la página web, clic aquí: [Home - Proveedores - Esenttia S.A. - Colombia](#)
2. Seleccionar portal de proveedores:



3. Una vez en el portal de proveedores, en el costado izquierdo, deberás seleccionar el botón **ACCESO**.



4. Ve a la opción **Descarga los certificados**:



5. Digita tus datos, escribiendo el NIT con el dígito de verificación sin signos de puntuación. Por ejemplo: si el NIT es 800.059.470-5, diligéncialo así: 8000594705 y da clic en el botón **DESCARGAR**.

Cartagena, Colombia
AA. 4336 - Vía Mamonal km 8
+57 (5) 668 8700

Bogotá, Colombia
Avenida Calle 26 # 57 - 83
Edificio T7 - T8 piso 11 (Torre 7)
+57 (1) 596 0220

Esenttia S.A. NIT. 800.059.470-5

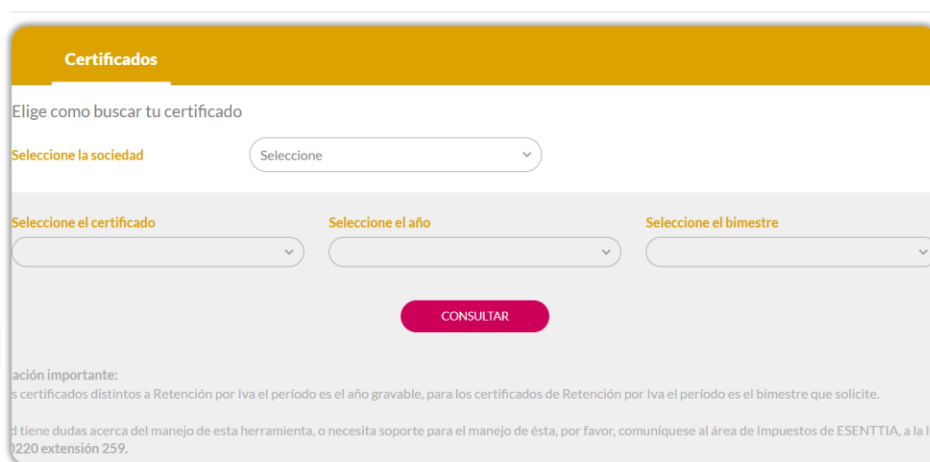
Servicio al cliente:
servicioalcliente@esenttia.co
+57 (1) 596 0210

www.esenttia.co

 **Esenttia**
 **Esenttia**
 **@Esenttia**
 **@EsenttiaSA**

Síguenos y ayúdanos
a **cuidar el planeta**

6. Selecciona la sociedad **Esenttia S.A.** o **Esenttia Masterbatch** y el tipo de certificado para obtener el archivo en formato PDF, a través del correo electrónico.



Certificados

Elige como buscar tu certificado

Seleccione la sociedad

Seleccione el certificado

Seleccione el año

Seleccione el bimestre

CONSULTAR

Acción importante:
Los certificados distintos a Retención por Iva el período es el año gravable, para los certificados de Retención por Iva el período es el bimestre que solicite.
Si tiene dudas acerca del manejo de esta herramienta, o necesita soporte para el manejo de ésta, por favor, comuníquese al área de Impuestos de ESENTTIA, a la línea 0220 extensión 259.

Por favor, ten en cuenta lo siguiente para una correcta consulta:

- Los certificados de retención en la fuente por renta se expiden anualmente (**opción “no aplica”**).
- Los certificados de retención por ICA se expiden anualmente a excepción de Bogotá (**opción anual “no aplica”**).
- Los certificados de retención por IVA se expiden bimestralmente (**selecciona “bimestre”**).

7. Una vez de realizada la consulta, haz clic en **ENVIAR AL CORREO**.



Certificados

Elige como buscar tu certificado

Seleccione la sociedad

Seleccione el certificado

Seleccione el año

Seleccione el bimestre

CONSULTAR

Retención.. en la fuente 2019-1 **ENVIAR AL CORREO**

Cartagena, Colombia
AA. 4336 - Vía Mamonal km 8
+57 (5) 668 8700

Bogotá, Colombia
Avenida Calle 26 # 57 – 83
Edificio T7 - T8 piso 11 (Torre 7)
+57 (1) 596 0220

Esenttia S.A. NIT. 800.059.470-5

Servicio al cliente:
servicioalcliente@esenttia.co
+57 (1) 596 0210

www.esenttia.co

 **Esenttia**
 **Esenttia**
 **@Esenttia**
 **@EsenttiaSA**

Síguenos y ayúdanos
a **cuidar el planeta**

8. Aparecerá un mensaje indicando el correo electrónico al que llegará el certificado (Este es el correo que registraron en Esenttia al momento de vincularse como proveedores).

Ten en cuenta: si el correo electrónico no está vigente, solicita la actualización al gestor de compras o al interventor del contrato.



9. Revisa la bandeja de entrada del correo electrónico indicado, en el que encontrarás un mensaje de Canal Digital- canaldigital@esenttia.co con el certificado solicitado.

Recuerda NO responder a este correo, es solo informativo.

 Canal Digital	Certificado 8002200418_PPCO_2024_RETEIVA_B1_24.pdf 2024	Jue 13/03/2025 8:49 a. m.	75 KB
Estimado usuario, Adjunto al presente correo encontrará el Certificado 8002200418_PPCO_2024_RETEIVA_B1_24.pdf del 2024, emitido a nombre de .			

10. Abre el correo y sigue las indicaciones. ¡Listo, ya tienes tu certificado!

Cartagena, Colombia
AA. 4336 - Vía Mamonal km 8
+57 (5) 668 8700

Bogotá, Colombia
Avenida Calle 26 # 57 - 83
Edificio T7 - T8 piso 11 (Torre 7)
+57 (1) 596 0220

Esenttia S.A. NIT. 800.059.470-5

Servicio al cliente:
servicioalcliente@esenttia.co
+57 (1) 596 0210

www.esenttia.co

 **Esenttia**
 **Esenttia**
 **@Esenttia**
 **@EsenttiaSA**

Síguenos y ayúdanos
a **cuidar el planeta**