

FACTURACIÓN, PAGOS Y ATENCIÓN AL PROVEEDOR

En Esenttia trabajamos para que tu experiencia como proveedor sea ágil, clara y transparente. Una correcta gestión de la facturación y el uso adecuado de los canales de atención nos permite cumplir oportunamente con los pagos y fortalecer nuestra relación contigo.

A continuación, encontrarás toda la información que necesitas para radicar tus facturas, hacer seguimiento a pagos y resolver cualquier inquietud.

CANALES DE RADICACIÓN DE FACTURAS

Facturación electrónica

Si tu factura es electrónica, envíala según corresponda:



ESENTTIA S.A.

faccomputador@esenttia.co



ESENTTIA MASTERBATCH

factelectronicamb@esenttia.co

Facturas no electrónicas

Si tu factura no es electrónica, utiliza los siguientes correos:



ESENTTIA S.A.

faccomputador@esenttia.co



ESENTTIA MASTERBATCH

faccomputadormb@esenttia.co

SOPOORTE Y CONSULTAS

Radicación, aceptación o eventos DIAN

Si tienes dudas sobre la radicación, aceptación de facturas o eventos ante la DIAN, escríbenos a:



RADICACIONES DIAN

solicitudeswf@esenttia.co

Estados de pago

Para consultar el estado de tus pagos:



ESTADOS DE PAGO

pagostesoreria@esenttia.co

Certificados e impuestos

Si necesitas información sobre certificados de retención en la fuente u otros temas tributarios, puedes contactarnos a:



atencionaproveedores@esenttia.co
impuestos@esenttia.co

Atención al proveedor

En Esenttia promovemos relaciones abiertas, cercanas y colaborativas. Si deseas presentar una solicitud, inquietud o reclamo, puedes:

Contactar directamente al líder de tu contrato.



ESCRIBIRNOS A:

atencionaproveedores@esenttia.co

NUESTRO COMPROMISO ES BRINDARTE UNA RESPUESTA CLARA Y OPORTUNA.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Los pagos de facturas vencidas se realizan de viernes a lunes, siempre que estén debidamente contabilizadas.

Las consultas sobre pagos se atienden **los miércoles de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Antes de radicar tu factura, asegúrate de incluir:**

- Número de orden de compra, orden de servicio o contrato.
- Hoja de Entrada de Servicios (HES) correspondiente.

CONFIRMING Y LIQUIDEZ INMEDIATA

Esenttia pone a disposición de sus proveedores la herramienta Mente, para la negociación automática de facturas vía confirming, brindando opciones de liquidez inmediata y mayor flexibilidad financiera. comercial@mente.co andrea.ocampo@mente.co

Una facturación correcta y completa nos ayuda a avanzar contigo hacia procesos más eficientes y confiables en toda la cadena de valor.

¡CONTAMOS CONTIGO!